

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **Estimado Cliente y/o Proveedor:**

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones hacemos de su conocimiento que ELECTRIVARGO S.A. de C.V., con domicilio en CARRETERA MÉXICO- QUERÉTARO KM 199.100 S/N, EL CARMEN, 76246 EL MÁRQUES, QRO., tiene la obligación de tratar los datos personales que recabe de Usted , observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, por ello ELECTRIVARGO S.A. de C.V. pone a su disposición el presente avisos de privacidad.

ELECTRIVARGO S.A. de C.V., podrá recopilar los siguientes datos personales y datos personales sensibles, para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad:

- Datos de Identificación: Actas Constitutivas, Poder Notarial, nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyente (RFC) o Constancia de Situación Fiscales, Clave única de Registro de Población (CURP), fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, entre otros.
- Datos sensibles, imagen, datos patrimoniales y Financiero: Datos bancarios, estados de cuenta, ingresos, datos fiscales, video, fotografía, entre otros.
- Datos de Contacto: Teléfono, correo electrónico entre otros.
- Datos de Referencias: Nombre, teléfonos, correo electrónico, edad, fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyente (RFC) o Constancia de Situación Fiscales, Clave única de Registro de Población (CURP).
- Datos de Preferencia del Consumidor: Preferencia de Compra, comportamiento en nuestro sitio WEB, entre otros.

### **MANERA EN LA QUE RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES**

ELECTRIVARGO S.A. de C.V., recaba sus datos personales al momento que Usted solicita sus servicios y/o le ofrece algún servicio de manera presencial o por medios tecnológicos, cuando se intercambian correos electrónicos, llamadas o video llamadas con nuestros empleados, representantes o personal autorizado, cuando ejerce los Derechos ARCO, cuando visita nuestro sitio web, cuando nos proporcionan previo consentimiento del titular datos de referencia, cuando se recaban datos a través de la tecnología de “cookies”.

Por motivos de seguridad, nuestras instalaciones cuentan con cámaras de seguridad que podrán grabar su imagen, así como la toma de fotografías.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

### Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Dar cumplimiento a las obligaciones legales, contractuales y/o extracontractuales que se deriven de la relación jurídica entre ELECTRIVARGO S.A. DE C.V. y Ustedes.
- Brindar correctamente los productos y/o servicios que ofrece ELECTRIVARGO S.A. DE C.V. y/o presentarles producto y servicios de terceros.
- Permite a ELECTRIVARGO S.A. DE C.V., dar cumplimiento a las obligaciones que la legislación imponga de tiempo en tiempo en el desarrollo de su actividad.
- Permite la mejora de los servicios y productos que ofrece ELECTRIVARGO S.A. DE C.V.
- Nos permite proporcionar a las autoridades correspondientes en caso de requerimiento judicial sus Datos Personales incluidos, videos y fotografías.
- Nos permite mejorar nuestro sistema de seguridad.
- Mayor control interno para un servicio más eficiente.
- Gestionar los procesos relacionados con la contratación de nuestros servicios o productos.
- Realizar estudios y análisis estadísticos.
- Enviar comunicaciones sobre productos, servicios, eventos o promociones que puedan ser de su interés.
- Cumplir con las obligaciones fiscales y legales que nos correspondan.

### Asimismo, los datos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias (opcionales):

- Enviar información de marketing y publicidad personalizada.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Realizar notificaciones sobre actualizaciones y mejoras en nuestros productos o servicios.
- Enviar boletines informativos, invitaciones a eventos o promociones comerciales.

Si no desea que sus Datos Personales sean utilizados para estas **finalidades secundarias**, puede oponerse en el ejercicio de los Derechos ARCO, descrito en el presente, en el entendido de que el ejercicio de sus Derechos ARCO, respecto de estas finalidades no podrá ser motivo para que ELECTRIVARGO S.A. DE C.V. niegue el servicio.

Para las finalidades establecidas en párrafo anterior, el titular de los datos cuenta con un plazo de 5 días naturales para manifestar su negativa, contados a partir de que se inició la relación comercial, enviando un correo electrónico con a [administracion2@electrivargo.com.mx](mailto:administracion2@electrivargo.com.mx), independientemente de ese plazo en cualquier momento del tratamiento de datos, el titular puede manifestar su negativa a través de Derechos ARCO.

Los datos personales y datos personales sensibles que nos proporcione serán almacenados en México o en país distinto en estricto apego a las finalidades aquí señaladas.

#### **TRANFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

ELECTRIVARGO S.A. DE C.V., le informa que los datos proporcionados por Usted, pueden ser transferidos y/o tratados por persona distinta ELECTRIVARGO S.A. DE C.V, con el objeto de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad. De igual manera, los datos proporcionados por Usted pueden ser transferidos y/o tratados por las empresas que sean partes relacionadas, filiales o sucursales de ELECTRIVARGO S.A. DE C.V. Además, Usted desde este momento reconoce y acepta que ELECTRIVARGO S.A. DE C.V., podrá dar a conocer los datos proporcionados a las Autoridades Judiciales y Gubernamentales que así los soliciten mediante requerimiento escrito debidamente fundado y motivado. Asimismo, se informa que en el Marco de la relación contractual o comercial que mantenga con ELECTRIVARGO S.A. DE C.V., esta podrá compartir los Datos Personales que Usted proporcione con cualquier otra entidad pública o privada en relaciona con la prestación de los servicios contratados.

En cualquier momento podrá manifestar su negativa para que ELECTRIVARGO S.A. DE C.V., transfiera sus Datos Personales a terceros, ejerciendo sus Derechos ARCO, a través de los medios establecido para tal efecto en el presente Aviso de Privacidad, su negativa a la trasferencia de datos podría a afectar la prestación de servicios e incluso generar la terminación de la relación contractual y/o comercial, cuando dicha trasferencia sea estrictamente necesaria para la prestación del servicio.

#### **SEGURIDAD Y/O PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

ELECTRIVARGO S.A. DE C.V., implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas, tecnológicas y/o físicas para proteger sus datos personales y evitar cualquier daño, acceso no autorizado, corrupción de información, la pérdida o alteración, o uso indebido, así como el acceso, divulgación, modificación o destrucción no autorizada de los mismos. No obstante, le informamos que ningún sistema es completamente seguro, y por ello no podemos garantizar la seguridad absoluta de sus datos.

#### **DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Desde este momento Usted acepta y reconoce que, por disposiciones de Ley, ELECTRIVARGO S.A. DE C.V., tendrá que divulgar sus Datos Personales a través del ejercicio de los Derechos ARCO.

Asimismo, se informa que existen otros mecanismos para limitar el uso o la divulgación de los Datos Personales proporcionados a ELECTRIVARGO S.A. DE C.V., la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), de lo cual puede consultar mayor información en la página de dichas dependencias.

## USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

En nuestro sitio web <https://electrivargo.com.mx/>, utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia de usuario, personalizar los contenidos y análisis. Estos datos pueden incluir la dirección IP, información de dispositivos y de navegación en línea. Puede configurar su navegador para que rechace las cookies, pero esto podría afectar la funcionalidad de ciertos servicios.

## DERECHOS ARCO

De conformidad con lo establecido Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, Usted tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como de revocar su consentimiento para su tratamiento, siempre que no haya ningún impedimento legal. Estos derechos son conocidos como Derechos ARCO. Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud a [administracion2@electrivargo.com.mx](mailto:administracion2@electrivargo.com.mx).

### INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS NECESARIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

- Solicitud escrita que especifique el Derecho ARCO que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición), donde además se señale el nombre del Titular de los Datos Personales respectivos.
- Copia de los documentos de acreditación del Titular de los Datos Personales o de su Representante: El Titular de los Datos Personales acreditará su identidad adjuntando algún documento de identificación oficial vigente escaneado (IFE, o pasaporte).
- El representante o apoderado legal del Titular de Datos Personales deberá acreditar su personalidad adjuntando instrumento público o declaración en comparecencia personal del Titular de los Datos Personales.
- Datos de contacto (nombre completo, correo electrónico y teléfono) del Titular de los Datos Personales y medio por el cual ELECTRIVARGO S.A. DE C.V., podrá contactarlo para recibir las notificaciones y/o cualquier respuesta relacionada con su solicitud.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se ejerce alguno de los Derechos ARCO antes mencionados.
- Cualquier información complementaria, elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales proporcionados (por ejemplo, el Servicio requerido o producto adquirido, nombre de quien lo atendió).

El correo mencionado es única y exclusivamente para la solicitud y atención de Derechos ARCO. Cualquier otro tipo de solicitud no tendrá respuesta y queda a discreción del solicitante dirigirla al área correspondiente.

### **El ejercicio de los Derechos ARCO.**

De conformidad con lo establecido por el Artículo 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y el 93 del Reglamento de la misma Ley, ELECTRIVARGO S.A. DE C.V., le hace saber que el ejercicio de los Derechos ARCO es sencillo y gratuito, debiendo el Titular de los Datos Personales proporcionados cubrir únicamente los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos, salvo la excepción prevista en la Ley.

Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente y el gasto de envío correspondiente.

### **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

En términos de lo establecido en el artículo 21 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hacemos de su conocimiento que Usted puede presentar la revocación de consentimiento a ELECTRIVARGO S.A. DE C.V., proporcionados mediante el envío de una solicitud escrita a la siguiente dirección de correo electrónico: [administracion2@electrivargo.com.mx](mailto:administracion2@electrivargo.com.mx), en la cual se le requerirá y brindará mayor información.

ELECTRIVARGO S.A. DE C.V., comunicará la determinación adoptada respecto a la solicitud de revocación, en un plazo máximo de 30 días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud correspondiente. En caso de que resulte procedente la revocación de consentimiento, esta se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunicó la determinación correspondiente.

La revocación de su consentimiento es sencillo y gratuito.

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, de acuerdo con los cambios en nuestras prácticas de tratamiento de datos personales, las disposiciones legales aplicables o nuestros servicios. Cualquier modificación será informada a través de nuestra página web <https://electrivargo.com.mx/>, o mediante correo electrónico si así lo establece la legislación vigente.

### **CONSENTIMIENTO**

Desde este momento Usted otorga su consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales en el momento en que ELECTRIVARGO S.A. DE C.V., recaba sus Datos Personales, para cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y/o al momento de manifestar su voluntad a través de los medios físicos y/o electrónicos que en su caso correspondan, atento a lo anterior, Usted reconoce que se le ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus

Datos Personales, incluidos los Datos Personales Sensibles, Datos Patrimoniales, Datos Financieros y Datos Biométricos.

#### **DATOS DE CONTACTO**

Si tiene alguna duda sobre este Aviso de Privacidad o desea obtener más información sobre cómo tratamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en:

- Correo electrónico: [administracion2@electrivargo.com.mx](mailto:administracion2@electrivargo.com.mx),
- Dirección: CARRETERA MÉXICO- QUERÉTARO KM 199.100 S/N, EL CARMEN, 76246 EL MÁRQUES, QRO.,